

Số: 4139/BC-SYT-TTra

Đồng Nai, ngày 11 tháng 10 năm 2017

BÁO CÁO KẾT QUẢ KIỂM TRA
Việc thực hiện chính sách, pháp luật bảo hiểm y tế năm 2017

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bộ Y tế tại văn bản số 2955/BYT-BH ngày 01/6/2017 về việc thanh tra, kiểm tra phòng chống hành vi gian lận, trục lợi quỹ bảo hiểm y tế. Để kịp thời ngăn chặn hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ bảo hiểm y tế, ngày 17/8/2017 Sở Y tế Đồng Nai đã ban hành Quyết định số 889/QĐ-SYT thành lập Đoàn kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật bảo hiểm y tế tại một số cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và ngoài công lập trong 6 tháng đầu năm 2017, kết quả kiểm tra cụ thể như sau:

I. Kết quả kiểm tra

1. Công tác triển khai các văn bản quy phạm pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh và bảo hiểm y tế.

Các đơn vị được kiểm tra đã tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về Bảo hiểm y tế; đã triển khai, tập huấn Luật Bảo hiểm y tế và các văn bản hướng dẫn thi hành cho toàn thể cán bộ, viên chức đơn vị; ban hành các văn bản hướng dẫn, giải quyết khó khăn vướng mắc, đảm bảo quyền lợi người bệnh có thẻ BHYT trong khám chữa bệnh BHYT.

2. Việc thực hiện hợp đồng khám chữa bệnh BHYT với cơ quan BHXH.

Các đơn vị đều thực hiện việc ký hợp đồng khám chữa bệnh BHYT giữa cơ sở khám chữa bệnh và cơ quan Bảo hiểm xã hội. Việc thực hiện thanh toán, quyết toán chi phí khám chữa bệnh BHYT được thực hiện theo quy định của Luật Bảo hiểm y tế, các văn bản hướng dẫn thi hành.

3. Công tác khám bệnh, chữa bệnh BHYT.

3.1. Công tác tiếp đón người bệnh.

- Khu vực đón tiếp, lấy số khám bệnh, đóng dấu BHYT, thanh toán BHYT được bố trí tại khoa Khám bệnh bao gồm cả người bệnh điều trị nội trú và ngoại trú, được sắp xếp trình tự, khoa học.

- Có quầy đón tiếp, điều dưỡng tiếp đón và hướng dẫn người bệnh thực hiện theo trình tự khám, chữa bệnh BHYT.

- Khu vực chờ của người bệnh có bố trí ghế chờ, được trang bị đèn chiếu sáng, quạt, nước uống đầy đủ.

3.2. Công tác tiếp nhận hồ sơ, phát số khám bệnh BHYT.

- Đơn vị thực hiện lấy số khám bệnh điện tử, số khám bệnh cho người bệnh BHYT chung với người bệnh nhân dân, có bố trí camera giám sát.

- Có bảng, sơ đồ hướng dẫn quy trình khám chữa bệnh BHYT niêm yết tại quầy tiếp đón.

3.3. Về phân tuyến chuyển tuyến khám chữa bệnh BHYT.

Việc chuyển tuyến khám chữa bệnh BHYT được thực hiện theo Thông tư số 14/2014/TT-BYT ngày 14/4/2014 của Bộ Y tế quy định về việc chuyển tuyến giữa các cơ sở khám chữa bệnh; Thông tư số 40/2015/TT-BYT ngày 16/11/2015 của Bộ Y tế quy định đăng ký khám chữa bệnh ban đầu và chuyển tuyến khám chữa bệnh BHYT.

3.4. Tình hình cung ứng dịch vụ kỹ thuật, sử dụng thuốc, vật tư y tế.

- Các thuốc sử dụng cho người bệnh có thẻ BHYT: Đơn vị xây dựng danh mục dự trữ thuốc của đơn vị, lập dự trữ nộp Sở Y tế để Sở Y tế thực hiện quy trình đấu thầu tập trung toàn tỉnh. Sau khi có kết quả đấu thầu của Sở Y tế theo các Quyết định phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu, theo đó đơn vị tiến hành thương thảo và ký hợp đồng với các nhà thầu đã trúng thầu theo danh mục dự trữ để cung cấp thuốc cho người bệnh.

- Đối với hóa chất, vật tư y tế sử dụng cho người bệnh có thẻ BHYT: Đơn vị xây dựng danh mục dự trữ hóa chất, vật tư y tế tiêu hao và thực hiện quy trình đấu thầu tại đơn vị.

4. Việc triển khai công tác khám, chữa bệnh BHYT.

Tại thời điểm kiểm tra, các đơn vị đã thực hiện tốt công tác lập hồ sơ bệnh án, kê đơn, cấp thuốc BHYT, không để xảy ra tình trạng lập hồ sơ bệnh án không, kê đơn không để chiếm dụng tiền của quỹ BHYT. Việc thực hiện chỉ định thuốc, xét nghiệm... cho người có thẻ BHYT được thực hiện sau khi trực tiếp khám bệnh. Kê đơn chỉ định dùng thuốc đảm bảo an toàn, hợp lý và phù hợp với chẩn đoán bệnh. Bên cạnh đó, các đơn vị đều công khai, niêm yết bảng giá của các dịch vụ để người bệnh biết và thực hiện, không thu thêm của người bệnh các chi phí đã tính trong cơ cấu giá đã niêm yết. Đồng thời, các đơn vị đã chủ động điều tiết, tăng số bàn khám và tăng số bác sĩ tham gia khám bệnh ngoại trú trong những ngày bệnh nhân đến khám đông. Tăng cường ứng dụng ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách thủ tục hành chính trong khám chữa bệnh để thu hút và đáp ứng sự hài lòng của người bệnh đến khám chữa bệnh tại cơ sở khám, chữa bệnh.

Nhìn chung các đơn vị đã thực hiện tốt công tác khám chữa bệnh BHYT, hồ sơ bệnh án thực hiện theo đúng quy định. Tuy nhiên, qua kiểm tra cũng còn một vài sai sót như: Sử dụng một số thuốc, vật tư y tế giá cao không hợp lý; chỉ

định sử dụng dịch vụ kỹ thuật quá mức cần thiết, không phù hợp với chẩn đoán bệnh; áp giá thanh toán không đúng quy định.

II. Một số khó khăn, tồn tại khi thực hiện KCB và thanh toán chi phí KCB BHYT của các cơ sở khám, chữa bệnh.

- Một số bác sỹ có nhiều chứng chỉ hành nghề thuộc phạm vi chuyên môn khác nhau, nhưng chỉ được chấp nhận khám và điều trị cho bệnh nhân BHYT trên phạm vi của 1 chứng chỉ. Điều này gây khó khăn cho người bệnh và lãng phí nguồn nhân lực của đơn vị.

- Nhân lực bác sỹ của đơn vị còn thiếu nhất là các chuyên khoa như chẩn đoán hình ảnh, siêu âm... Khi cơ quan BHXH áp dụng định mức về Xquang, về siêu âm đã gây khó khăn cho bệnh nhân, cũng như thực hiện các dịch vụ kỹ thuật của đơn vị.

- Trần khám chữa bệnh trái tuyến thấp gây ảnh hưởng đến việc khám và điều trị cho bệnh nhân có thẻ BHYT ngoài huyện đến khám.

- Còn một số danh mục dịch vụ kỹ thuật chưa có phiên tương đương, khi gửi lên công dữ liệu đều bị xuất toán.

- Công giám định BHYT thường xuyên bị nghẽn, gây khó khăn cho việc kiểm tra thông tuyến. Cơ sở dữ liệu thẻ BHYT có nhiều thay đổi, không cập nhật kịp cho bệnh nhân, gây nhiều khó khăn, phiền hà cho bệnh nhân khi đi khám bệnh.

III. Một số biện pháp ngăn chặn hành vi gian lận, trục lợi quỹ BHYT tế và phát huy hiệu quả chính sách BHYT.

- Để ngăn chặn hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ BHYT tế và phát huy hiệu quả chính sách BHYT, cần tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục phổ biến chính sách, pháp luật về bảo hiểm y tế.

- Thường xuyên phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh chỉ đạo tổ chức kiểm tra công tác khám chữa bệnh; quản lý và sử dụng thuốc, hóa chất, vật tư y tế và thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Tăng cường kiểm tra, chỉ đạo Giám đốc các cơ sở khám, chữa bệnh BHYT chấn chỉnh công tác lập hồ sơ bệnh án, kê đơn, cấp thuốc bảo hiểm y tế; ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách thủ tục hành chính trong khám bệnh, chữa bệnh; bảo đảm công khai, minh bạch các danh mục dịch vụ y tế và giá các dịch vụ y tế.

- Đẩy mạnh tin học hóa trong kết nối, liên thông dữ liệu chi phí khám chữa bệnh BHYT, trong đó có việc tra cứu thông tin thẻ BHYT và kiểm tra lịch sử khám chữa bệnh của người bệnh để quản lý khám chữa bệnh thông tuyến, tránh

việc chỉ định trùng lặp xét nghiệm, cấp thuốc trùng, đảm bảo an toàn trong điều trị và phòng, chống lạm dụng quỹ BHYT.

Trên là báo cáo kết quả kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật bảo hiểm y tế tại một số cơ sở khám, chữa bệnh công lập và ngoài công lập trên địa bàn tỉnh./.

Nơi nhận:

- BHXH tỉnh Đồng Nai;
- Ban Giám đốc sở;
- Phòng NVY;
- Các PYT huyện, TX. L.Khánh, TP.BH;
- Website SYT;
- Lưu: VT, TTra.

GIÁM ĐỐC

Huỳnh Minh Hoàn